



Samen Leren Zorgen

info@samenlerenzorgen.nl

KvK 80315925

BTW NL003423926B87

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van trainingen

Algemene Voorwaarden bij de uitvoering van trainingen. Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten op het gebied van trainingen hanteert Samen Leren Zorgen de volgende leveringsvoorwaarden. Trainingen worden door Samen Leren Zorgen aangeboden onder de naam Samen Leren Zorgen. Samen Leren Zorgen staat bij de KVK geregistreerd onder nummer 80315925.

Deze voorwaarden zijn:

1. Definities
2. Aanmeldingen voor training
3. Annulering
4. Prijzen
5. Facturering en betaling
6. Aansprakelijkheid en vrijwaring
7. Intellectuele en industriële eigendom
8. Overmacht
9. Ziekte van docent
10. Privacy en beveiliging
11. Toepasselijk recht en rechtskeuze

1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen, die met hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

1. Trainingen: Trainingen die op locatie van de opdrachtgever of op een (gehuurde) locatie van Samen Leren Zorgen worden gegeven;
2. Opdrachtgever: Iedere (rechts)persoon die met Samen Leren Zorgen een Overeenkomst heeft gesloten, dan wel reageert op, of verzoekt om een aanbieding of offerte;
3. Overeenkomst: De afspraken, overeengekomen in een schriftelijke en/of digitale vastlegging, op grond waarvan Samen Leren Zorgen Dienst(en) ten behoeve van Opdrachtgever verricht en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

2. Aanmeldingen voor training

1. Aanmeldingen voor Trainingen dienen schriftelijk te geschieden door aanmelding via e-mail naar info@samenlerenzorgen.nl
2. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Samen Leren Zorgen treedt in werking indien de Opdrachtgever een bevestiging van de betaling van de aanmelding heeft ontvangen. Samen Leren Zorgen behoudt zich het recht om aanmeldingen tot 1 week voor de Training af te wijzen op grond van duidelijk omschreven redenen.
3. Afspraken met vertegenwoordigers en/of hulppersonen van Samen Leren Zorgen zijn bindend indien Samen Leren Zorgen een schriftelijke/digitale bevestiging heeft gegeven van de afspraken.
4. Cursisten zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde gegevens. Wijzigingen/aanvullingen kunnen tot uiterlijk 1 dag voor de cursusdatum per mail worden doorgegeven via mailadres: info@samenlerenzorgen.nl

3. Annulering

3a. Voor in company trainingen/maatwerktrajecten geldt:

1. Na bevestiging van de opdracht geldt een bedenktijd van 14 dagen, daarna treedt de overeenkomst in werking.
2. Indien de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, wordt geannuleerd, na 14 dagen, zal er geen restitutie plaatsvinden en volgt een factuur.
3. Indien Opdrachtgever binnen 14 werkdagen voor aanvang van de training verzoekt om verschuiving van een training en Samen Leren Zorgen met dit verzoek instemt, dan is 25% van de cursusprijs extra verschuldigd.
4. Eenmaal verschoven trainingen kunnen niet nogmaals verschoven worden.
5. Verschuivingen kunnen alleen schriftelijk via de e-mail info@samenlerenzorgen.nl worden opgegeven en dienen voor boven gestelde termijnen in bezit te zijn van Samen Leren Zorgen. Verschuivingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk bevestigd zijn door Samen Leren Zorgen.
6. Samen Leren Zorgen behoudt zich het recht om na het sluiten van de Overeenkomst de tijden en/of locatie te wijzigen. Na wijzigingen van tijden en/of locatie heeft Opdrachtgever het recht zijn deelname alsnog binnen 5 werkdagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.
7. Samen Leren Zorgen heeft het recht de training op te schorten, te verplaatsen of te annuleren als dat gerechtvaardigd wordt door onvoorziene omstandigheden, zoals zieke instructeur of docent. Na

wijzigingen heeft Opdrachtgever het recht zijn deelname alsnog binnen 5 werkdagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.

3b. Annulering trainingen met open inschrijving:

1. Na betaling van de inschrijving geldt een bedenktijd van 14 dagen, ongeacht het voorgaande is annuleren vanaf 14 dagen voor de training niet meer mogelijk. Annulering door Opdrachtgever is mogelijk gedurende 14 dagen na de dag van inschrijving.
2. De bedenktijd vervalt indien het eerste leermoment heeft plaatsgevonden (dit geldt ook als de inloggegevens voor e-learning zijn verstrekt)
3. Annuleren na het verlopen van de bedenktijd verplicht tot het betalen van 100 % van de deelnamekosten. Deelnemer mag kosteloos een andere deelnemer is zijn/haar plaats sturen. Dit dient wel voor aanvang van de training per mail: info@samenlerenzorgen.nl te worden gecommuniceerd met Samen Leren Zorgen.
4. Eenmaal verschoven Opleidingen kunnen niet nogmaals verschoven worden.
5. Verschuivingen kunnen alleen schriftelijk via de website worden opgegeven en dienen voor boven gestelde termijnen in bezit te zijn van Samen Leren Zorgen. Verschuivingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk bevestigd zijn door Samen Leren Zorgen.
6. Samen Leren Zorgen behoudt zich het recht voor om na het sluiten van de Overeenkomst de tijden en/of locatie te wijzigen. Na wijzigingen van tijden en/of locatie heeft Opdrachtgever het recht zijn deelname alsnog binnen 5 werkdagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.
7. Samen Leren Zorgen heeft het recht de Opleiding op te schorten, te verplaatsen of te annuleren als dat gerechtvaardigd wordt door onvoorziene omstandigheden, zoals een tekort aan cursisten en, over inschrijving of een zieke instructeur. Na wijzigingen heeft Opdrachtgever het recht zijn deelname alsnog binnen 5 werkdagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.

4. Prijzen

1. Tenzij anders aangegeven zijn de cursuskosten inclusief de kosten van trainingsmateriaal, het gebruik van accommodatie, koffie en thee en, indien van toepassing, lunch.
2. Deze prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Mochten die omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, dan behoudt Samen Leren Zorgen zich het recht voor om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

3. Indien en voor zover de prijzen met meer dan 15% worden verhoogd, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.

5. Facturering en betaling

1. Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 5 kalenderdagen aan Samen Leren Zorgen voldoen. Indien de opleiding aanvangt binnen een periode die korter is dan 5 kalenderdagen dan zal de Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen voor aanvang van de Opleiding aan Samen Leren Zorgen voldoen. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Samen Leren Zorgen op te schorten.
2. Indien de gefactureerde bedragen niet worden betaald binnen de overeengekomen termijn, zal de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening worden gebracht, zonder voorafgaande ingebrekestelling vereist is.
3. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling het verschuldigde bedrag niet heeft voldaan, kan de vordering worden doorgegeven aan een incassobureau. Alle buitengerechtelijke incassokosten zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.
4. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet heeft voldaan binnen de overeengekomen termijn, heeft Samen Leren Zorgen het recht de cursist te weigeren voor de Opleiding, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever het verschuldigde bedrag te betalen.
5. Opdrachtgever betaalt via overschrijving, tenzij anders overeengekomen.

Terugbetaling

Indien er sprake is van dat Samen Leren Zorgen (een deel van) het door de opdrachtgever betaalde geld terugbetaalt dan gebeurt dit binnen 5 werkdagen.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Samen Leren Zorgen is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst van zgn. gevolgschade die Opdrachtgever of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Samen Leren Zorgen beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.

2. Hetgeen genoemd in artikel 6.1 laat onverlet de aansprakelijkheid van Samen Leren Zorgen op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (productenaansprakelijkheid). Samen Leren Zorgen zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Samen Leren Zorgen of haar personeel.
3. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Samen Leren Zorgen of haar personeel zal Opdrachtgever Samen Leren Zorgen vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de Opleidingen en zal hij Samen Leren Zorgen alle schade vergoeden die Samen Leren Zorgen lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
4. Samen Leren Zorgen is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als een Opleiding moet worden onderbroken, verplaatst en/of geannuleerd onvoorziene omstandigheden waaronder genoemd in artikelen 8 & 9.
5. Samen Leren Zorgen wijst aansprakelijkheid voor schade als gevolg van verminking, vertraging, gebrek aan duidelijkheid en/of andere fouten in de communicatie tussen Opdrachtgever en Samen Leren Zorgen als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander medium van communicatie af, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Samen Leren Zorgen.

7. Intellectuele en industriële eigendom

1. Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot apparatuur, software, trainingsmateriaal en/of documenten rust uitsluitend bij Samen Leren Zorgen of haar licentiegevers.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan software, trainingsmateriaal en/of documenten verstrekt in het kader van de opleiding openbaar te maken of te reproduceren.
3. Beeld en/of geluidreproductie van opleidingen is uitdrukkelijk verboden.

8. Overmacht

1. Indien Samen Leren Zorgen door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Samen Leren Zorgen zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand.
2. Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel over gedeeltelijk te ontbinden, voor zo ver de overmachtssituatie die rechtvaardigt.

3. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Samen Leren Zorgen als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
4. Onder overmacht wordt verstaan elk van de wil van Samen Leren Zorgen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Samen Leren Zorgen kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: pandemieën, oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij het product bij Samen Leren Zorgen of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgd transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Samen Leren Zorgen als op de locatie waar opleiding plaats vindt.

9. Ziekte van docent

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Samen Leren Zorgen indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen.
2. Indien vervanging binnen de gestelde termijnen niet mogelijk blijkt te zijn, zal Samen Leren Zorgen Opdrachtgever hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en is artikel 8.4, laatste bullet, van toepassing.
3. Indien Samen Leren Zorgen binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorg draagt is artikelen 3a.7 en 3b.7 niet van toepassing en kan opdrachtgever geen recht doen gelden op vergoeding van rente en kosten op of vermindering van de overeengekomen vergoeding.

10. Privacy, beveiliging en geheimhouding

1. Samen Leren Zorgen draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen, zulks evenwel slechts indien en voor zover deze gegevens zich binnen de infrastructuur van Samen Leren Zorgen bevinden en Samen Leren Zorgen daartoe op grond van de geldende privacy wetgeving is gehouden.
2. Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis - hebben kunnen - nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.

11. Toepasselijk recht en rechtskeuze

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

