



Samen Leren Zorgen

[info@samenlerenzorgen.nl](mailto:info@samenlerenzorgen.nl)

KvK 80315925

BTW NL003423926B87

## **Algemene voorwaarden levering producten**

### **1. De overeenkomst**

De overeenkomst tussen Samen Leren Zorgen en de klant is definitief wanneer de klant Samen Leren Zorgen heeft gemachtigd het geld van zijn rekening af te schrijven of wanneer de klant een betaling heeft voldaan. Nadat de bedenkttermijn van 14 dagen is verstreken en de betaling is ontvangen, is de klant eigenaar geworden van het betreffende product. De klant gaat automatisch akkoord met de algemene voorwaarden door de betaling te voldoen.

### **2. Annuleren, retourneren en ruilen**

#### **Annuleren**

Indien de klant een bestelling wil annuleren dient zij zo snel mogelijk contact op te nemen met Samen Leren Zorgen. Annuleren van een bestelling is alleen mogelijk wanneer de bestelling nog niet is afgegeven bij het verzendpunt.

#### **Retourneren**

De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling de producten te retourneren. Na deze 14 dagen heeft zij nog eens 14 dagen de tijd om de bestelling daadwerkelijk terug te sturen. Dit dient te gebeuren volgens de instructies op de retourpagina. De klant betaalt zelf de verzendkosten voor het retourneren. Zodra de retourzending in goede orde en zonder beschadigingen is ontvangen, storten wij zo spoedig mogelijk het aankoopbedrag terug.

Retourneren is op eigen risico. Raakt het product beschadigd, dan is de klant daarvoor zelf aansprakelijk. Het is verstandig om bij het postkantoor te vragen om een verzendbewijs.

#### **Ruilen**

Als de klant binnen de gestelde termijn van 14 dagen het product wil ruilen kan zij contact opnemen met Samen Leren Zorgen met het verzoek tot ruilen. Ook hiervoor geldt dat de producten in goede orde en zonder beschadigingen retour moeten zijn gekomen. Wel draagt de klant zelf de kosten voor terugzending van het product.

### **3. Levering**

Wij zijn verplicht het product binnen 30 dagen na aankoop te leveren. Mocht door onvoorziene omstandigheden het product niet binnen deze periode leverbaar zijn, dan zullen wij de klant daarvan schriftelijk per mail op de hoogte brengen.

Het brievenbuspakje/pakket wordt middels een track & trace code verzonden

Wanneer het pakket niet aankomt op het juiste adres, als gevolg van het opgeven van een foutief adres door de klant, kunnen wij helaas niet kosteloos een nieuw pakket toesturen.

### **4. Prijzen**

De prijzen die op onze website vermeld staan, zijn altijd inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

### **5. Klachten**

Klachten over een product of de levering van het product dienen schriftelijk per e-mail aan ons gemeld te worden. Wij zullen iedere klacht afzonderlijk en serieus beoordelen. Wij zullen ons best doen om samen tot een goede oplossing te komen.

### **6. Aansprakelijkheid**

Omdat de informatie op de producten in geringe mate kan verschillen van eigen (instellings-)protocollen, adviseren wij bij twijfel altijd het instellingsprotocol na te leven. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit foutief handelen naar aanleiding van de informatie op de producten. Tevens geven wij geen (financiële) compensatie voor deze eventuele verschillen.

### **7. Eigendomsbehoud**

Samen Leren Zorgen blijft eigenaar van de producten totdat de klant het volledige aankoopbedrag heeft betaald. Dit geldt ook wanneer de producten reeds zijn ontvangen door de klant, in afwachting van de te betalen factuur.